

СТАНДАРТНЫЕ ЭЛЕКТРОННЫЕ ВАУЧЕРЫ – ОБЗОР

Электронные ваучеры предлагают покрытие по всему миру. Клиенты могут выбирать из нескольких тарифных планов, которые соответствуют их потребностям.

Для приобретения сим-карты и подключения тарифного плана, Вам необходимо обратиться к официальным авторизованным агентам в России.

Цена за электронный ваучер, вкл. НДС	4 800 руб	27 000 руб	43 500 руб	61 800 руб	315 000 руб
Минуты ISU-PSTN* (вызовы Абонентские устройства Иридиум – ТФОП)	Н/Д	150 минут	250 минут	600 минут	5 000 минут
Цена на вызовы ISU-PSTN, вкл. НДС	Н/Д	180 руб за мин	174 руб за мин	103 руб за мин	63 руб за мин
Плата за активацию	0	0	0	0	0
Шаг тарификации	Н/Д	20 сек	20 сек	20 сек	20 сек
Срок действия	30 дней	2 месяцев	6 месяцев	12 месяцев	24 месяца
Пополнение	Да	Да	Да	Да	Да

Каждый ваучер добавляет период в соответствии со строкой “Срок действия” к оставшемуся сроку действия Счета (дополнительно может быть добавлено до 24 месяцев к общему сроку действия счета).

Период отсрочки	90 дней с даты истечения срока действия или первоначальной активации SIM-карты в SPNet. После истечения срока действия SIM-карты входящие звонки запрещены.				
Доступность с	1 Января 2018	1 Января 2018	1 Января 2018	1 Января 2018	1 Января 2018
Ежемесячная плата	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
Оплата за загрузку ваучера/пополнение Счета	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет

Ограничения Ваучер должен использоваться с Российскими SIM-картами, номера которых соответствуют формату +7 954 XXX XX XX.

Электронные ваучеры по стандартному тарифному плану можно пополнять с помощью других стандартных электронных ваучеров. Остатки на существующих счетах с предоплатой не переводятся, если эта учетная запись конвертируется в электронный ваучер «Стандартный тарифный план» и наоборот.

Стандартные электронные ваучеры будут работать по всему миру. Для пользователей, которые хотят совершать звонки только из России, доступны электронные ваучеры с ограниченным доступом.

Другие Условия Изменения цен регулируются условиями Соглашения с Iridium.

СТАНДАРТНЫЕ ЭЛЕКТРОННЫЕ ВАУЧЕРЫ – ДЕТАЛИ

Основные сведения

Цена за электронный ваучер (включая НДС)	4 800 руб	27 000 руб	43 500 руб	61 800 руб	315 000 руб
Количество минут на электронный ваучер, равноценное минуте звонка ISU-PSTN в России	0 мин	150 мин	250 мин	600 мин	5,000 мин
Срок действия	30 дней	2 месяцев	6 месяцев	12 месяцев	24 месяцев
Количество условных единиц Iridium на электронный ваучер	0 единиц	9 000 единиц	15 000 единиц	36 000 единиц	300 000 единиц
Плата за активацию	0	0	0	0	0
Ежемесячная плата или плата за доступ	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет
Плата за пополнение	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет

Поминутные расценки

Исходящие голосовые вызовы					
ISU-PSTN	Н/Д	60 единиц 180 руб за мин	60 единиц 174 руб за мин	60 единиц 103 руб за мин	60 единиц 63 руб за мин
ISU – ISU голос	Н/Д	30 единиц 90 руб за мин	30 единиц 87 руб за мин	30 единиц 51.50 руб за мин	30 единиц 31.50 руб за мин
ISU-Другие спутниковые системы	Н/Д	540 единиц 1620 руб за мин	540 единиц 1566 руб за мин	540 единиц 927 руб за мин	540 единиц 567 руб за мин
ISU-Личный почтовый ящик	Н/Д	30 единиц 90 руб за мин	30 единиц 87 руб за мин	30 единиц 51.50 руб за мин	30 единиц 31.50 руб за мин
ISU-Direct Internet	Н/Д	60 единиц 180 руб за мин	60 единиц 174 руб за мин	60 единиц 103 руб за мин	60 единиц 63 руб за мин
Переадресация на голосовую почту	Н/Д	Н/Д	Н/Д	Н/Д	Н/Д
Переадресация вызова на PSTN	Н/Д	Н/Д	Н/Д	Н/Д	Н/Д
Переадресация вызова на ISU	Н/Д	Н/Д	Н/Д	Н/Д	Н/Д
Запрос о балансе по 2888	Бес плат но	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно

ISU – PSTN передача данных по коммутируемому каналу	Н/Д	60 единиц 180 руб за мин	60 единиц 174 руб за мин	60 единиц 103 руб за мин	60 единиц 63 руб за мин
ISU - ISU звонки, передача данных по коммутируемому каналу	Н/Д	30 единиц 90 руб за мин	30 единиц 87 руб за мин	30 единиц 51.50 руб за мин	30 единиц 31.50 руб за мин
Входящие вызовы	Входящий голосовой звонок и коммутируемая передача данных бесплатна для абонента Иридиум				
	SMS (если позволяет оборудование)				
Входящее SMS	Н/Д	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно
Исходящее SMS	Н/Д	20 единиц 60 руб за мин	20 единиц 58 руб за мин	20 единиц 34.30 руб за мин	20 единиц 21 руб за мин
ПЕЙДЖИНГОВАЯ СВЯЗЬ	Н/Д	Н/Д	Н/Д	Н/Д	Н/Д

Дополнительные функции

Возможность голосовой почты	Н/Д
Возможность передачи данных	Бесплатно
Возможность SMS	Бесплатно
Возможность перенаправления вызовов	Н/Д
Возможность запрета вызовов	Бесплатно

Другие платежи

Установка соединения	Бесплатно
Разъединение соединения	Бесплатно
Сигнал «занято»	Бесплатно
Сообщение о балансе на Счете	Бесплатно

Первичная активация и пополнение Счета

1. Активация ваучера производится в момент его покупки.
2. SIM-карты в системе тарифов с электронными ваучерами могут пополняться различным количеством электронных ваучеров одновременно. Например, чтобы создать SIM-карту с балансом 300 минут, можно загрузить на SIM-карту два электронных ваучера на 150 минут. Во время одной

активации или пополнения Счета можно загрузить максимум 99 электронных ваучеров на SIM-карту, но общее количество единиц на Счете не может превышать 999,999 единиц в любой момент.

3. SIM-карта для тарифов с электронными ваучерами может быть пополнена неограниченное количество раз, добавляя соответствующее количество электронных ваучеров.

Варианты пополнения Счета

Варианты пополнения Счетов SIM-карт с использованием электронных ваучеров предоставлены далее:

Электронный ваучер для пополнения	Наличие возможности пополнения
Регионально ограниченные ваучеры для России (600 и 5000 минут)	Доступно
30-ти дневный с добавлением времени	Доступно
на 150 минут/60 дней	Доступно
на 250 минут/6 месяцев	Доступно
на 600 минут/12 месяцев	Доступно
на 5 тыс.минут / 2 года	Доступно

Осуществление вызовов

Для инициации вызова:

1. Наберите “+” или 00, за которыми последует код страны, а затем номер телефона.
2. Сообщается максимальное количество минут, доступных для этого вызова. Максимальное количество минут зависит от типа вызова, например, для баланса будет доступно больше минут на вызов ISU-PSTN, чем на вызов ISU-другие спутниковые системы. Расценки поминутной тарификации указаны выше.
3. Соединение вызова.

Для проверки баланса на Счете

1. Наберите 2888
2. Сообщается количество оставшихся на Счете минут при осуществлении вызовов ISU-PSTN и количество дней до истечения срока действия Счета.

Расчет на основании количества минут для звонков ISU-PSTN будет точен для подавляющего большинства, но не для всех абонентов. Для абонентов, которые осуществляют большое количество вызовов ISU-другие спутниковые системы, количество объявленных минут будет выше, чем они смогут использовать на самом деле. Для абонентов, которые осуществляют большое количество вызовов ISU-ISU, количество объявленных минут будет ниже, чем они смогут использовать на самом деле.

3. Вызов автоматически разъединяется, когда сообщение заканчивается.

SIM-карты

Электронные ваучеры могут быть использованы только с Российскими SIM-картами, номера телефона которых соответствуют формату +7 954 XXX XX XX.

Географическое покрытие

Электронные ваучеры на 30 дней 150 минут, 250 минут, 600 минут и 5000 минут могут быть использованы глобально, но могут быть загружены только на SIM-карты ООО «Иридиум Коммьюникешенс».

Период отсрочки

SIM-карта для системы тарифов с электронными ваучерами, **Счет SIM-карты** и **электронные ваучеры** вместе образуют индивидуальную услугу для абонента. Период отсрочки для SIM-карт, пополняемых электронными ваучерами, установлен в размере 90 дней. Период отсрочки применяется только для SIM-карт, а не для Счетов SIM-карты. Подробная информация приведена ниже.

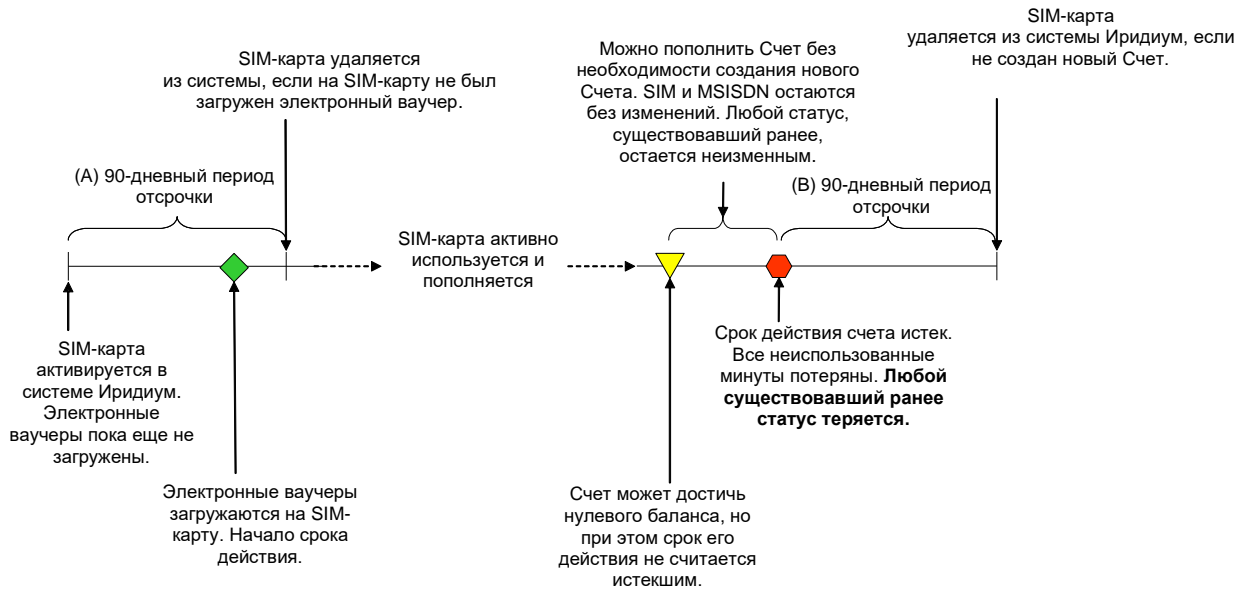
«Период отсрочки» возникает в начале и в конце предоставления услуги. «Период отсрочки» является временем после даты исходной активации SIM-карты (см. 'А' на схеме ниже), или временем после истечения срока действия Счета SIM-карты (см. 'В' на схеме ниже).

Во время периода отсрочки (А) на схеме ниже:

- Можно создать новые Счета с этой SIM-картой и пополнить ее электронными ваучерами.
- Если SIM-карта активирована в системе учета Иридиум, но в течение 90 дней не загружена как минимум одним электронным ваучером, то SIM-карта будет деактивирована из системы Иридиум.

Во время периода отсрочки (В) на схеме ниже:

- Этот период отсрочки начинается, когда истекает срок действия Счета SIM-карты. Счет SIM-карты, имеющий нулевой баланс, но не превысивший даты истечения своего срока действия, НЕ считается истекшим.
- Информация SIM-карты остается в системе Иридиум на протяжении 90 дней, даже если срок действия ассоциируемого с ней Счета истек и он был удален из системы.
- Та же физическая SIM-карта может быть использована для новых Счетов без необходимости изменения ее номера.
- Все вызовы и SMS блокируются. Счет прекращает свою работу в день после окончания срока действия. Неиспользованные минуты, если таковые имеются, обнуляются.
- После данного периода отсрочки в 90 дней компания Иридиум деактивирует SIM-карту из системы, а это значит, что SIM-карта больше не будет доступна для повторного использования, а номер может быть восстановлен только за дополнительную плату.



Конвертация

Различия в географическом покрытии, в поминутных тарифах и т.д. требуют, чтобы конвертация определенных Счетов (Регионально ограниченные ваучеры для России и другие специализированные ваучеры) происходила, как удаление, а затем повторное создание Счета. Процесс преобразования приводит к следующему:

1. Неиспользованные минуты теряются и не переносятся. Неиспользованные минуты исходной SIM-карты должны быть использованы до этой конвертации.
2. Оставшийся срок действия теряется и не переносится.
3. В зависимости от плана на который преобразовывается Счет, может потребоваться изменение пакета услуг в системе Иридиум, а это приведет к начислению другой платы за активацию для данного определенного плана, в который преобразовывается Счет.

Однако, так как SIM-карта остается неизменной в системе Иридиум, то SIM-карта и номер MSISDN не меняются.

Принципы тарификации

Приобретение услуг связи посредством активации электронного ваучера «Иридиум» определяется как разовая услуга, предоставляемая в соответствии с запросом абонента на однократной основе. Услуга заключается в регистрации сим-карты абонента в сети глобального оператора «Иридиум» и предоставлении баланса минут и срока их действия в глобальной системе связи. Данная услуга посредством кредитной системы оплаты, отложенным платежом (постоплата) и тарифицируется одновременно в соответствии с тарифными планами Оператора. Разовая услуга прекращает свое действие после активации (в момент потребления) и не требует отключения.

Сторона, осуществляющая вызов, всегда производит оплату.

Тарификация вызовов осуществляется по 20-секундным интервалам (т.е. к примеру, звонок 6 или 19 секунд, будет тарифицирован, как 20 секунд, а звонок 33, как 40).

Информация о заказах, выставлении Счетов и возврате платежей

За исключением специальных акций, официальных заказов электронных ваучеров не требуется.

Возврат платежей не осуществляется для частично использованных или неиспользованных электронных ваучеров, поскольку услуги электронных ваучеров оказываются на условиях абонентского договора, заключенного Иридиумом и абонентом, за исключением случаев прекращения оказания услуг по инициативе Иридиум, порядок возврата по которым указан ниже в параграфе "Прекращение оказания услуг"

Истечение срока действия минут

Процедура истечения срока действия единиц:

Условные единицы Иридиум, списываются с баланса Счета Абонента по достижению срока действия.

Подробности процедуры:

- Она относится ко всем Счетам SIM-карт Иридиум.
- Счет SIM-карты с нулевым балансом единиц, который не превысил срока действия Счета, по-прежнему является действительным и доступным для дополнительного приобретения минут или электронных ваучеров для пополнения баланса единиц Счета, учитывая, что тип ваучера позволяет это сделать.

Источники информации об истечении срока действия:

- Информация о балансах единиц и истечении срока действия будет доступна клиентам, позвонившим по номеру 2888 или отправившим SMS на 2888 со своего телефона компании Иридиум.
- Служба поддержки Агента Иридиум или ООО «Иридиум Коммьюникешенс»

*** Толкование сокращений:**

ISU (Iridium Subscriber Unit) = Абонентское устройство Иридиум

PSTN (Public Switched Telephone Network) = ТФОП (Телефонная сеть общего пользования)

MSISDN = Номер мобильного абонента в сети Иридиум

Прекращение оказания услуг

Договоры оказания услуг **SIM-карты** для системы тарифов с электронными ваучерами, **Счета SIM-карты** и **электронных ваучеров** (далее – **Договоры**), расторгаются, а права и обязанности Иридиума и абонентов, предусмотренные Договорами, прекращаются в случае наступления одного или нескольких из следующих обстоятельств:

1. Отзыв лицензии Иридиума на осуществление деятельности в области оказания услуг связи,
2. Включение Iridium Satellite LLC в перечень лиц, находящихся под санкциями, утвержденный постановлением Правительства РФ от 11 мая 2022 г. N 851,
3. Заявление Iridium Satellite LLC отказа от оказания услуг связи Иридиуму и прекращения доступа Иридиуму к сети Иридиум для целей оказания услуг связи абоненту,
4. *Наступление невозможности устранить неполадки в работе оборудования ООО «Иридиум Коммьюникешенс», препятствующие надлежащему оказанию абонентам услуг связи, которая вызвана прекращением поставок на территорию РФ соответствующих запасных частей, комплектующих, аппаратных модулей или иного оборудования, необходимых для устранения указанных неполадок.*
5. *5. Наступление невозможности устранить помехи в радиозфере создающие непреодолимые препятствия для оказания услуг связи.*
6. *6. Заявление операторов междугородней и международной связи об отказе или невозможности дальнейшего оказания услуг ООО «Иридиум Коммьюникешенс»*

Договоры расторгаются, а права и обязанности Иридиума и абонентов, предусмотренные Договорами, прекращаются в случае наступления невозможности оказания абонентам услуг связи (предусмотренных соответствующими электронными ваучерами), вызванной изменением организационных, технических или иных условий предоставления абонентам услуг связи и длящейся непрерывно (постоянно) на протяжении [30 дней]. В случаях, предусмотренных настоящим абзацем, соответствующий Договор расторгается, а права и обязанности Иридиума и абонента прекращаются по прошествии [30 дней] с момента возникновения невозможности оказания абонентам услуг связи, если такая невозможность носила непрерывный (постоянный) характер на всем протяжении срока, предусмотренного настоящим абзацем.

Информация о наступлении перечисленных выше обстоятельств, являющихся основанием для расторжения Договоров и прекращения прав и обязанностей абонентов и Иридиума, предусмотренных данными Договорами, доводится до сведения абонентов посредством размещения соответствующего сообщения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», по адресу: <https://iridium-russia.com/>.

Взаиморасчеты сторон по приобретенным электронным ваучерам в случае прекращения оказания услуг осуществляются в порядке, указанном далее.

Иридиум возвращает денежные средства абоненту при поступлении от абонента заявления на возврат денежных средств в порядке, который будет указан на сайте компании Иридиум в случае прекращения его деятельности <https://iridium-russia.com/>. Сумма денежных средств, подлежащая к возврату, рассчитывается одним из следующих способов:

- стоимость ваучера, умноженная на соотношение неиспользованных месяцев последнего купленного ваучера к общему количеству месяцев последнего купленного ваучера,
- стоимость ваучера, умноженная на соотношение неиспользованных минут последнего купленного ваучера к общей сумме минут использования, предусмотренных последним купленным ваучером.

Способ расчета денежных средств определяется Иридиумом исходя из меньшей суммы, рассчитанной одним из вышеуказанных способов.

Возможность пополнения*

Абонент пополнивший баланс сим-карты новым ваучером(и) до момента истечения срока действия текущего ваучера сохраняет баланс текущего ваучера на срок действия нового ваучера(ов), но не более чем в течение 3 (трёх) лет с момента первичной активации ваучера.

Баланс текущих ваучеров сгорает по достижению 3(трёх) лет с момента его активации. Для электронных ваучеров на 5000 минут применяется 4(четырёх)-летний период переноса срока действия.

Стандартные электронные ваучеры для России 30 дней, 150, 250, 600 и 5000 минут, могут быть пополнены стандартными электронными ваучерами для России 30 дней, 150, 250, 600 и 5000 минут.

Регионально ограниченные электронные ваучеры для России 600 и 5000 минут, могут быть пополнены 600 и 5 000 минутными регионально ограниченными ваучерами.

Электронные ваучеры для России (для устройств GO!) 30 дней, 400 и 1000 минут, могут быть пополнены электронными ваучерами для России (для устройств GO!) 30 дней, 400 и 1000 минут.

Регионально ограниченный электронный ваучеры для России 250 минут в данной маркетинговой акции не участвует.

Каждый ваучер добавляет к оставшемуся сроку действия Счета, то количество месяцев которое указано в его описании (дополнительно может быть добавлено до 24 месяцев к общему сроку действия счета).

Неиспользованные минуты обнуляются, когда Счет превышает свой суммарный срок действия.

Электронный ваучер	Влияние на срок действия неиспользованных минут	Влияние на количество неиспользованных минут
250 минут /12 месяцев регионально ограниченный для России	Не суммируется	Не суммируется
600 минут /12 месяцев регионально ограниченный для России	Срок действия добавляемых для пополнения электронных ваучеров приплюсовывается к оставшемуся на Счете сроку*	Неиспользованные минуты добавляются к минутам дополнительных вносимых ваучеров
5,000 минут /24 месяцев регионально ограниченный для России	Срок действия добавляемых для пополнения электронных ваучеров приплюсовывается к оставшемуся на Счете сроку*	Неиспользованные минуты добавляются к минутам дополнительных вносимых ваучеров

Электронный ваучер, которым пополняется Счет	Влияние на срок действия неиспользованных минут	Влияние на количество неиспользованных минут
30-ти дневный с добавлением времени	Срок действия добавляемых для пополнения электронных ваучеров	Без изменений

Электронный ваучер, которым пополняется Счет	Влияние на срок действия неиспользованных минут	Влияние на количество неиспользованных минуты
	приплюсовывается к оставшемуся на Счете сроку*	
на 150 минут /60 дней	Срок действия добавляемых для пополнения электронных ваучеров приплюсовывается к оставшемуся на Счете сроку*	Неиспользованные минуты добавляются к минутам дополнительных вносимых ваучеров
на 250 минут /6 месяцев	Срок действия добавляемых для пополнения электронных ваучеров приплюсовывается к оставшемуся на Счете сроку*	Неиспользованные минуты добавляются к минутам дополнительных вносимых ваучеров
на 600 минут /12 месяцев	Срок действия добавляемых для пополнения электронных ваучеров приплюсовывается к оставшемуся на Счете сроку*	Неиспользованные минуты добавляются к минутам дополнительных вносимых ваучеров
на 5 тыс. Минут / 2 года	Срок действия добавляемых для пополнения электронных ваучеров приплюсовывается к оставшемуся на Счете сроку*	Неиспользованные минуты добавляются к минутам дополнительных вносимых ваучеров

Электронный ваучер, которым пополняется Счет	Влияние на срок действия неиспользованных минут	Влияние на количество неиспользованных минуты
Продление срока действия на 30-дней	Срок действия добавляемых для пополнения электронных ваучеров приплюсовывается к оставшемуся на Счете сроку*	Без изменений
400 мин / 6 месяцев GO!	Срок действия добавляемых для пополнения электронных ваучеров приплюсовывается к оставшемуся на Счете сроку*	Неиспользованные минуты добавляются к минутам дополнительных вносимых ваучеров
1000 мин / 12 месяцев GO!	Срок действия добавляемых для пополнения электронных ваучеров приплюсовывается к оставшемуся на Счете сроку*	Неиспользованные минуты добавляются к минутам дополнительных вносимых ваучеров

Примеры:

Пример 1

	90-мин. использование	100-мин. использование	50-мин. Использование	100-мин. использование	
	600	510	1010	1610	1560
Июнь 2013 г. Абонент покупает ваучер на 600 мин.	Май 2014 г. Абонент покупает ваучер на 600 мин.	Май 2015 г. Абонент покупает ваучер на 600 мин.	Май 2016 г. Абонент покупает ваучер на 600 мин.	2160	2060
					1800

Обратите внимание, что все израсходованные минуты снимаются с самого давнего ваучера в группе. Минуты потребляются и истекают с наиболее давнего ваучера.

Пример 2

	290-мин. использование	250-мин. использование	100-мин. использование	20-мин. использование	
	600	310	910	660	1260
Июнь 2013 г. Абонент покупает ваучер на 600 мин.	Май 2014 г. Абонент покупает ваучер на 600 мин.	Май 2015 г. Абонент покупает ваучер на 600 мин.	Май 2016 г. Абонент покупает ваучер на 600 мин.	1160	1760
					1740
					1740

Обратите внимание, что Абонент сначала использовал свой наиболее давний ваучер. С начала действия им было использовано в общем 660 минут. Ни одной минуты не было просрочено. Счет Абонента по-прежнему действует до мая 2014 года.

Пример 3

	90-мин. использование	50-мин. использование	100-мин. использование	20-мин. использование	
	600	510	510	460	460
Июнь 2013 г. Абонент покупает ваучер на 600 мин.	Май 2014 г. Абонент продлевает действие на 12 месяцев	Май 2015 г. Абонент продлевает действие на 12 месяцев	Май 2016 г. Абонент продлевает действие на 12 месяцев	360	360
					340
					0

Абонент постоянно продлевает время действия для использования текущих минут, но в конце у Абонента осталось время, но не осталось минут; он по-прежнему активирован, но ему следует приобрести дополнительные минуты или электронный ваучер.

Пример 4

	550-мин. использование	300-мин. использование	750-мин. использование	200-мин. использование	100-мин. использование	
	5000	4450	4450	4150	4150	3400
Июнь 2013 г. Абонент покупает ваучер на 5 тысяч мин.	Май 2014 г. Абонент не совершает никаких действий	Май 2015 г. Абонент продлевает действие на 12 месяцев	Май 2016 г. Абонент продлевает действие на 12 месяцев	Июнь 2016 г. Компания Иридиум не прекращает действие никаких мин.	Июнь 2016 г. Компания Иридиум прекращает действие 3100 неиспользованных мин.	Июнь 2017 г. Компания Иридиум прекращает действие 3100 неиспользованных мин.

У Абонента 4 года до истечения срока действия, т.к. за последние 4 года он приобрел ваучер на 5 тысяч. Счет не прекращает своего действия до июля 2014 года. Абонент может приобрести дополнительные минуты или электронный ваучер.

* Маркетинговая программа, проводимая в период с 01 января 2024 г. по 31 декабря 2024 г. устанавливающая специальные условия для Абонентов ООО «Иридиум Коммьюникешенс» при подключении к услугам подвижной спутниковой связи Иридиум.